



Algemene voorwaarden bij kamperen op Camping Rustdam

1. De beheerder is de eigenaar/beheerder van mini-camping Camping Rustdam. De beheerder kan zich laten vervangen door een door hem aangewezen derde.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle kampeersers en hun bezoekers, hierna te noemen "gasten" van Camping Rustdam.
3. Aan gasten wordt bij aankomst een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt.
4. Gasten zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en zich daar aan te houden c.q. daarnaar te handelen. Deze verplichting geldt evenzo voor hun bezoekers.
5. Met het aangaan van een verblijfsovereenkomst zijn deze algemene voorwaarden automatisch van toepassing.
6. De verblijfsovereenkomst kan mondeling (waaronder tevens verstaan telefonisch) en/of schriftelijk worden aangegaan.
7. De kampeerplaatsen dienen door de gasten correct te worden gebruikt en schoongehouden te worden.
8. De gasten waken ervoor dat zij –en degenen die onder hun verantwoordelijkheid vallen- geen overlast bezorgen aan andere gasten. Daaronder wordt onder meer verstaan iedere vorm van geluidsoverlast, maar bijvoorbeeld rook- of stankoverlast van een barbecue.
9. Afval (huisvuil, lege flessen, papier e.d.) dient te worden gestort op de daartoe bestemde plaatsen c.q. de daartoe bestemde containers.
10. De beheerder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, beschadiging van, verlies en diefstal van eigendommen van gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
11. Alle risico's met betrekking tot, en als gevolg van, het verblijf op Camping Rustdam, komen geheel en uitsluitend voor rekening van de gasten.
12. Beschadiging en/of vermissing van roerende en/of onroerende goederen van de beheerder dienen bij constatering onmiddellijk door de gasten aan de beheerder te worden gemeld.
13. De verblijfskosten op Camping Rustdam worden uiterlijk bij aankomst voldaan. De beheerder kan hiervan afwijken.
14. In geval van geschillen is de administratie van Camping Rustdam leidend.
15. De beheerder kan aan gasten de toegang, al dan niet met onmiddellijke ingang, ontzeggen ingeval van overtreding van

deze algemene voorwaarden, zulks zonder nadere toelichting en restitutie van de reeds betaalde verblijfskosten.

16. Op alle leveringen en diensten van Camping Rustdam zijn de SVR-voorwaarden van toepassing.

Reservering, bevestiging en Privacyverklaring

17. Na ontvangst van een (digitale) reservering zendt Camping Rustdam een bevestigingsmail, waarin de reservering wordt aanvaard of niet.
18. Camping Rustdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft en/of doordat u gebruik maakt van onze diensten. Deze verantwoordelijkheid is weergegeven in de privacyverklaring die op onze site of op de ommezijde te lezen is.

Aankomst en vertrek

19. Gasten zijn welkom vanaf 14:00 uur. Alvorens het terrein van Camping Rustdam te betreden melden zij zich eerst bij de receptie.
20. Op de dag van vertrek dient de kampeerplaats in goede orde te worden achtergelaten. Gasten dienen op de dag van vertrek om 12:00 uur de kampeerplek te verlaten.

Annulering

21. Indien zich onverhoopt omstandigheden voordoen, die voor de gast reden zijn om een reservering te annuleren, dient de gast dit zo spoedig mogelijk aan de beheerder van Boerderij Rustdam te melden.
22. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - a. Bij annulering tussen 1 maand 10 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 25 % van de totale verblijfskosten
 - b. Bij annulering tussen 10 dagen en de dag van de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten
 - c. Bij niet verschijnen zonder annulering: 100% van de totale verblijfskosten.
23. Bij annuleringen komen de bedragen van eventueel gedane aanbetalingen niet in aanmerking voor restitutie.

Zoeterwoude, maart 2018

Privacyverklaring Camping Rustdam

Camping Rustdam, gevestigd aan Zuidbuurtseweg 34 te 2380 LG Zoeterwoude is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
info@rustdam.nl - 071 - 580 29 70

Peter Versteegen is de functionaris gegevensbescherming van Camping Rustdam. Hij is te bereiken via info@rustdam.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Camping Rustdam verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Adresgegevens
- Telefoonnummer - E-mailadres
- IP-adres - Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rustdam.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom we gegevens nodig hebben

Camping Rustdam verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Camping Rustdam analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Camping Rustdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Camping Rustdam verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Camping Rustdam blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Camping Rustdam gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, zoals het boekingsbureau.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Camping Rustdam en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rustdam.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Camping Rustdam wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Camping Rustdam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@rustdam.nl.